

L'agilité :

**La bonne pratique, ou
méthode, de management
pour réussir des projets
informatiques complexes**

**By Jean-François REY
Consultant**



03 QU'EST CE QUE C'EST L'AGILITÉ ?

04 HORIZONS-GROUP

05 5 CLÉS POUR UNE GESTION DE PROJET INFORMATIQUE RÉUSSIE EN AGILITÉ

06 1. LA DIVISION EN PARTIE UNITAIRE

07 2. LA COORDINATION POUR GARDER LA COHÉRENCE GLOBALE

08 3. LA VALIDATION FONCTIONNEL PAR ÉTAPE

09 4. LE PILOTAGE PAR ATELIER

10 5. PROFITER DES EFFETS GAGNANTS



Qu'est ce que c'est l'agilité ?

Le dictionnaire LAROUSSE définit l'agilité ainsi : "Légèreté, Souplesse dans les mouvements du corps : L'agilité d'un acrobate, des doigts d'un pianiste".



A travers cette définition, on comprend qu'une entreprise dite AGILE est une entreprise qui s'adapte à son environnement ainsi qu'aux opportunités et aux imprévus du secteur et de son marché.

La Gestion de Projet Agile reprend elle aussi cette notion de souplesse évoquée auparavant.

La méthode agile permet de piloter un projet de manière dynamique tout en s'adaptant aux besoins et contraintes des utilisateurs.

L'agilité dans les projets informatiques

- L'agilité intègre le client durant tout les phases du projet sans effet Tunnel.
- Elle permet une plus grande réactivité aux demandes du client et aux évolutions intra-projet grâce à des feedbacks réguliers qui jouent un grand rôle dans le déploiement de la solution.

Les méthodes agiles diminuent le cycle de d'implémentation des projets informatiques tout en prenant en compte les évolutions des demandes de l'utilisateur final.

Les projets informatiques agiles sont gérés de manière adaptative, incrémentale et itérative



Horizons-Group



Horizons-Group est une Entreprise du Service du Numérique (ESN) créée par Patrice LECOMTE en 2009.

Horizons-Group est la solution d'intégration pour le déploiement agile et l'adaptation des logiciels dans des projets informatiques complexes et dans la transformation digitale des ETI, PME et des TPE.

Horizons-Group en quelques chiffres :

- + de 13 ans d'expérience
- + de 2 M€ de CA en 2022
- + de 800 interfaces actives
- + 400 clients



Horizons-Group, travaille très souvent à distance avec ses clients depuis de nombreuses années.

La crise liée au Covid-19 n'a donc pas perturbé nos équipes et nos clients et l'activité s'est poursuivie dans de bonnes conditions et sans changement radical de méthode de travail.

Nos équipes, habituées à travailler à distance et de manière agile avec nos clients, ont intégré les bonnes pratiques indispensables pour la réussite des projets informatiques complexes. Parlons-en.



5 clés pour une gestion de projet informatique réussie en agilité

Une méthode éprouvée :

1. La division en partie unitaire autonome simple.
2. La coordination pour garder la cohérence globale
3. La validation fonctionnelle par étape
4. Le pilotage par atelier
5. Le marketing du projet



Ces 5 clés mises en place et respectées par l'ensemble des consultants Horizons-Group sont le fruit d'une expérience de plus de 10 ans de travail en agilité et à distance sur des projets informatiques complexes.

Cette gestion de projet dite "agile" permet à Horizons-Group de garantir un haut niveau de satisfaction à ces clients et d'avancer le plus rapidement possible sur les déploiement de solutions informatiques.



Sucess Story



Horizons-Group nous accompagne dans le déploiement de l'ERP Cegid XRP Flex. Patrice et Jérôme sont les deux consultants qui collaborent avec nous sur ce projet. Ils ont réussi à comprendre nos besoins complexes grâce à leur expertise et une connaissance comptable forte. De plus, ils installent une relation de confiance avec l'équipe grâce à leur sens de l'écoute, la proximité instaurée et les conseils précieux qu'ils nous donnent. Cette collaboration est un succès pour cette 1ère étape du projet!



Nathalie SERIN-MANDELLI, DAF,
Auvergne Rhône-alpes Tourisme



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

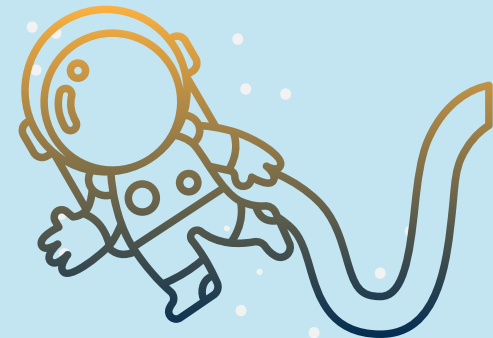
1. LA DIVISION EN PARTIE UNITAIRE AUTONOME

Cette division en partie unitaire autonome va au-delà d'une division en tâches puisqu'elle doit garder la vision globale de la fonctionnalité.

1 Diviser en grandes fonctions et en étapes successives l'ensemble d'un processus de paramétrage.

2 Introduire des phases de validation par groupe de tâches cohérentes, dans un espace temps court sur : 7, 14, 21 jours...

L'idée étant de définir et de garder des étapes auxquelles sont rattachées des tâches et d'ensuite utiliser des points de livraison-contrôle utilisateur pour avancer régulièrement et efficacement.



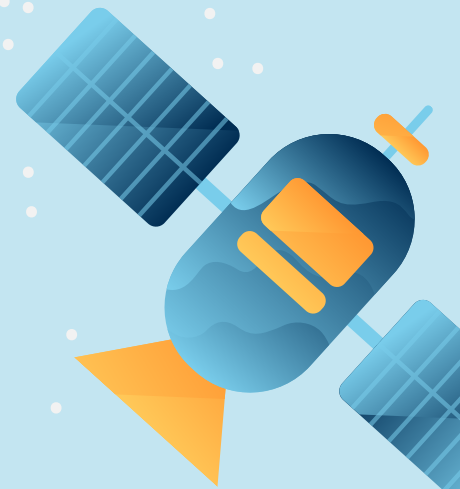
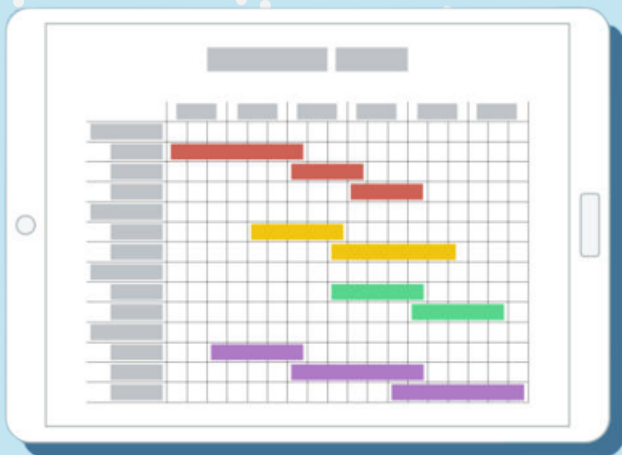
Grande Fonction 1 : PUA*1	Grande Fonction 1 : PUA 2	Grande Fonction 3 PUA Unique
Tâche 1	Tâche 1	Tâche 1
Tâche 2	Tâche 2	Tâche 2
Contrôle	Tâche 3	Tâche 3
Tâche 3	Contrôle	Tâche 4
Contrôle	...	Contrôle

2. LA COORDINATION POUR GARDER LA COHÉRENCE GLOBALE

L'étape précédente ne peut réussir que si une vision cohérente du timing global est établie afin d'avancer dans les meilleurs délais et de manière qualitative sur les grands domaines fonctionnels.

Le traitement des grandes fonctions segmentées en étapes peuvent être réalisées simultanément ou de manière successive si elles nécessitent que le domaine fonctionnelle précédent soit achevé.

Chaque partie unitaire doit donc trouver sa place et son rythme.



Ainsi des étapes comme la reprise de données provisoire, puis définitive, ou l'analyse et les POC (Proof Of Concept) sont les outils intercalés avec les étapes de paramétrage clients et intégrateur donnant lieu à un résultat intermédiaire mesurable.

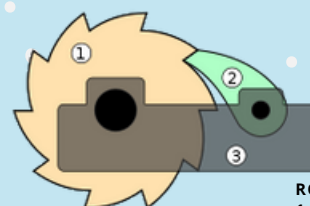


N'oubliez pas de créer un document formel pour suivre l'avancé du projet à partager avec les différentes parties prenantes.

3. LA VALIDATION FONCTIONNEL PAR ÉTAPE

Cette étape reprend l'idée de l'effet de cliquet.

Le cliquet est une petite pièce d'horlogerie, un mécanisme de levier qui, poussé par un ressort, empêche une roue dentée de revenir en arrière.



ROUE À CLIQUET :
1 = ROUE DENTÉE
2 = CLIQUET
3 = BASE SUPPORT.

L'effet de cliquet dans la méthode agile employée par Horizons-Group consiste donc à valider l'étape passée pour pouvoir accéder à la prochaine étape sans retour en arrière. Il faut donc instituer des validations progressives, en forme de recette unitaire ou partiel.



Cette méthode conduit précisément le projet sur des rythmes de travail et permet, encore une fois, de dynamiser et d'accélérer le déploiement de solutions informatiques complexes.

Les organes de gouvernance doivent donc être adaptés à cette méthode :

- Plus léger : moins de personnes mobilisées
- Plus fréquent : 1 fois par jour, 2 fois par semaine... Selon le besoin et le rythme du projet ou les risques.
- Plus réactif : dès que besoin, avec une décision rapide.
- Plus court en temps : session d'un quart d'heure, une demie-heure, une heure.

4. LE PILOTAGE PAR ATELIER

Dans la gestion de projet, la réussite du projet passe pour une grande partie par la mobilisation des parties prenantes et des utilisateurs, notamment lors de changement de solution informatique et de possible résistance au changement.

Sans leur mobilisation, le projet risque de ne pas être adopté par les utilisateurs et les chances de réussite seront amoindries.

C'est dans ce cadre qu'Horizons-Group organise des "ateliers" qui mobilisent les utilisateurs durant une durée limitée : de 20 minutes à 120 minutes grand maximum. Cette logique permet de :

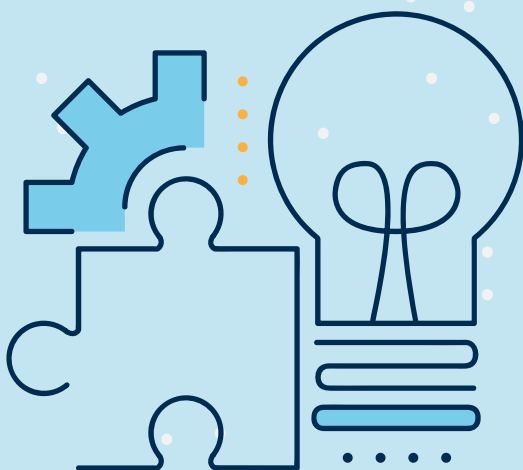
- Mobiliser les utilisateurs ainsi que garantir leur concentration
- Ne pas les surcharger
- Garder le dynamisme et l'attention



De fait il faut que chaque grande fonction fasse l'objet d'ateliers performants et le plus possible préparés avec l'énoncé des pré-requis et des attendus.

La nature de ses ateliers peut différer selon l'objet visé:

- une formation sur une fonction précise,
- un choix de paramétrage alternatif,
- la validation par un POC d'une solution.
- ...



5. LE MARKETING DU PROJET

Il n'y a pas de projet réussi sans la satisfaction des utilisateurs !

Cette étape vient en complément de l'étape précédente. Il faut **communiquer** sur l'avancement du projet, les prochaines étapes à suivre et exposer les victoires.

PROFITER DES EFFETS GAGNANTS



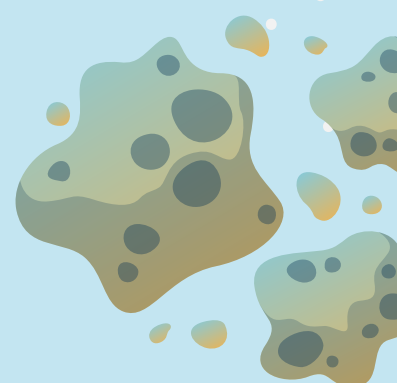
COMMENT COMMUNIQUER DANS UNE GESTION DE PROJET AGILE ?

Dans ce type de projet, si vous souhaitez réellement mobiliser vos parties prenantes il vous faudra communiquer au-delà d'une simple météo !

Vos collaborateurs seront sensibles aux résultats précis du projet, il seront alors mobilisés et prêt à poursuivre les efforts pour que le projet prenne vie dans votre entreprise :

- Enoncés les POC (Proof Of Concept) atteints
- Les jalons majeurs validés par étapes
- Les problèmes résolus
- Les prochaines étapes et tâches à effectuer
- Le % d'avancement du projet
- ...

En bref, l'ensemble des éléments qui montrent que le projet avance !

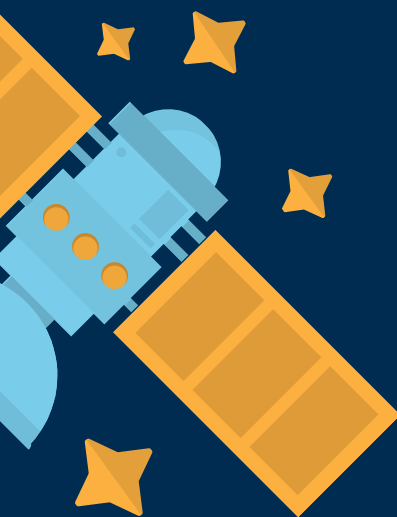




BON PROJET AGILE ! MERCII !

Jean-François REY

CONTACTEZ-NOUS



Pour en savoir plus
www.horizons-group.com



12 rue Jean Rostand 38300 BOURGOIN-JALLIEU